

# Comment utiliser mon espace licencié

- [Réinitialiser mon mot de passe](#)
- [Problèmes à la connexion](#)

# Réinitialiser mon mot de passe

## **Pré-requis techniques :**

Pour utiliser de manière optimale l'extranet de la FFESSM, nous recommandons l'utilisation :

- des dernières versions de Chrome ou Firefox,
- d'une version récente de Windows.

***Seuls les licenciés dotés d'une licence en cours de validité ou valable en année N-1 pourront accéder à leur espace. Les licenciés ne pouvant pas accéder à leur espace sont invités à contacter la FFESSM pour toute demande d'édition d'attestation.***

Le menu « burger » (trois lignes horizontales) en haut à gauche, vous permet de réduire le menu de gauche et ainsi de profiter pleinement de l'interface sur les écrans de taille réduite.

Avant toute première connexion sur votre espace "**MON CLUB**", vous devrez **réinitialiser votre mot de passe** à l'aide de l'adresse mail renseignée pour votre club.

## **Pour vous connecter :**

1. Rendez-vous sur [ffessm.fr](https://ffessm.fr)
2. Cliquez sur connexion en haut à droite de votre écran.

[12.png](#)

Image not found or type unknown

Cliquez sur **CONNECTEZ VOUS** au centre de votre écran

Image not found or type unknown.  
Vous arrivez sur la page ci-dessous :



Suivez la procédure décrite à droite de l'écran ci-dessus dans le pavé "**Informations**".

- cliquez sur mot de passe oublié :

**Vous êtes licencié ?** Saisissez votre numéro de licence dans le champ "Nom d'utilisateur"

[image-1564047639783.png](#)

Image not found or type unknown

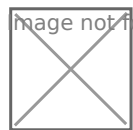
**Vous obtenez le message ci-dessous ?**

Cela signifie que l'adresse mail n'est pas renseignée dans la fiche club de notre base de données.

### **IMPORTANT**

Rapprochez-vous de votre club pour **faire ajouter ou modifier votre adresse email** dans votre fiche.

Une fois l'ajout/la modification effectuée par votre club, vous devrez renouveler la demande de réinitialisation de mot de passe.



**Vous obtenez le message ci-dessous ?**

Consultez votre boîte mail et cliquez sur le lien qu'il contient.



**Définissez votre mot de passe :**



Ce dernier doit contenir au minimum :

- 8 caractères
- un chiffre,
- une majuscule

Une fois réinitialisé, vous obtenez le message ci-dessous :



Cliquez sur "**retour ffessm.fr**" pour revenir au site officiel de la FFESSM et cliquez à nouveau sur "**Connexion**" :

[12.png](#)

Image not found or type unknown

Il ne vous reste plus qu'à vous connecter avec votre numéro licence et votre nouveau mot de passe.

**ATTENTION** : pour vérifier que vous êtes bien connectés, vous devez voir le mot "Déconnexion" en haut à droite de votre écran :

[15.png](#)

Image not found or type unknown



# Problèmes à la connexion

Lorsque vous vous connectez, vous obtenez le message d'erreur suivant : "**seuls les licenciés authentifiés peuvent accéder aux fonctionnalités de cette application**".

Dans ce cas de figure, nous vous invitons à tester les choses suivantes :

- connectez-vous directement sur <https://monespace.ffessm.fr> et saisissez de nouveau votre identifiant et mot de passe.
- essayez l'option fenêtre de navigation privée de votre navigateur (**ctrl + maj + p** pour firefox et **ctrl + maj + n** pour chrome). Cette connexion privée vous permettra de vous connecter même si vous avez sauvegardés d'autres identifiants (clubs, commissions...) sur votre navigateur.

Enfin, si ces deux astuces ne vous permettaient toujours pas de vous connecter, merci de remplir le formulaire suivant qui nous aidera à diagnostiquer de manière précise votre problème :

<https://forms.gle/YRcEWBokr8DiTisR6>