

# Réinitialiser mon mot de passe

## **Pré-requis techniques :**

Pour utiliser de manière optimale l'extranet de la FFESSM, nous recommandons l'utilisation :

- des dernières versions de Chrome ou Firefox,
- d'une version récente de Windows.

Avant toute première connexion sur votre espace "**MON CLUB**", vous devrez réinitialiser votre mot de passe à l'aide de l'adresse mail renseignée pour votre club.

## **Pour vous connecter :**

1. Rendez-vous sur [ffessm.fr](http://ffessm.fr)
2. Cliquez sur connexion en haut à droite de votre écran.

[image-12.png](#) image not found or type unknown

Cliquez sur **CONNECTEZ VOUS** au centre de votre écran

[image-13.png](#) image not found or type unknown  
Vous arrivez sur la page ci-dessous :

[image-14.png](#) image not found or type unknown

Suivez la procédure décrite à droite de l'écran ci-dessus dans le pavé "**Informations**".

- cliquez sur **mot de passe oublié** :

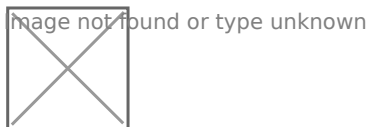
**Vous êtes licencié ?** Saisissez votre numéro de licence dans le champ "Nom d'utilisateur"

**Vous êtes un club / une Sca ?** Saisissez votre numéro de structure dans le champ "Nom d'utilisateur"

[image-1564047639783.png](#) image not found or type unknown

### **Vous obtenez le message ci-dessous ?**

Cela signifie que l'adresse mail n'est pas renseignée dans la fiche club de notre base de données.



**A. Vous êtes un club, une structure commerciale ?** Pour y palier, envoyez-nous par mail à [licences@ffessm.fr](mailto:licences@ffessm.fr) :

- une photo de la licence du dirigeant du club ou de la Sca
- l'adresse mail que vous souhaitez rattacher à votre club / Sca
- votre numéro de club/Sca

**B. Vous êtes un licencié ?** Rapprochez-vous de votre club pour qu'il ajoute votre adresse mail dans votre fiche à votre place. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe.

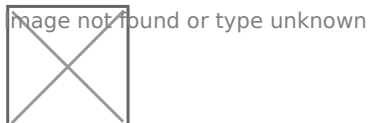
### **REMARQUE :**

**Vous souhaitez également modifier certaines informations de la fiche de votre club ?**

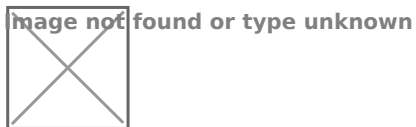
Remplissez ce [formulaire](#) et envoyez-le à [aurelie@ffessm.fr](mailto:aurelie@ffessm.fr)

### **Vous obtenez le message ci-dessous ?**

Consultez votre boîte mail et cliquez sur le lien qu'il contient.



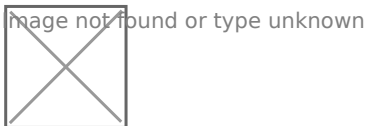
**Définissez votre mot de passe :**



Ce dernier doit contenir au minimum :

- 8 caractères
- un chiffre,
- une majuscule

Une fois réinitialisé, vous obtenez le message ci-dessous :



Cliquez sur "**retour ffessm.fr**" pour revenir au site officiel de la FFEISSM et cliquez à nouveau sur "**Connexion**" :

[12.png](#)

Image not found or type unknown

Il ne vous reste plus qu'à vous connecter avec votre numéro de club / structure et votre nouveau mot de passe.

**ATTENTION** : pour vérifier que vous êtes bien connectés, vous devez voir le mot "Déconnexion" en haut à droite de votre écran :

[15.png](#)

Image not found or type unknown

---

Revision #9

Created Thu, Jul 25, 2019 9:28 AM by [Bertrand](#)

Updated Tue, Nov 12, 2019 1:35 PM by [Bertrand](#)